

Programme détaillé Application Spécialisée RH Arc-en-Ciel



L'Application Spécialisée **RH** Arc-en-Ciel apporte aux professionnels des Ressources Humaines, aux consultants et aux formateurs, une méthodologie et des outils permettant d'apporter une valeur ajoutée certaine dans un processus d'amélioration des performances du travail en équipe.

Organisme : Arc-en-Ciel RH – Enregistrement n° 11 75 39777 75 auprès de la Préfecture d'Ile de France.

Durée : 3 heures

Lieu : Arc en Ciel RH – 19 rue Diderot – 92130 Issy les Moulineaux

Formateur : Alain DOLBEAU ou Patrice FABART

Objectif : Pouvoir mettre en application les concepts de la Méthode Arc-en-Ciel appliquée aux RH.

Pré requis : Etre certifié(e) à la Méthode des Couleurs Arc-en-Ciel.

Méthode pédagogique : interactive, favorisant l'apprentissage par une expérimentation directe.

Programme

L'entretien de recrutement

- Les points-clés
- Les questions-clés
- Rappel des objectifs d'un entretien
- Comment conduire un entretien en couleurs
 1. Poser le cadre
 2. Établir un dispositif
 3. Connaître et utiliser les outils de communication
 4. Connaître et assouplir ses propres points de fusion et de verrouillage
 5. Différencier la communication verbale et non-verbale
 6. Etre assertif
 7. Utiliser la « bonne attitude » en entretien

Les compétences techniques métiers

- Définir le poste
- Le questionnement
- Responsabilités ou missions
- Domaines d'activité
- Critères de performance
- Cas d'un poste de commercial

Les compétences comportementales

- Le Profil de Poste
- Le Profil Orientation
- Le Profil de Comparaison
- Comparaison directe

Les motivations

Motivations pour le poste et l'application à l'entretien

- Les motivations : rappel
- Lecture des graphes

Synthèse : Référentiel de compétences

- Applications au recrutement
- Applications au bilan de compétences
- Applications aux entretiens d'évaluation

Evaluation : la session se termine par un examen oral basé sur la compréhension générale de l'Application RH.

Support pédagogique :

- 1 **manuel** de formation (classeur)
- 1 **CD** comprenant :

Documents Formateur (.doc)

- manuel de l'interviewer (.doc)
- Transparents RH - illustration au cours de l'entretien (.ppt)

Documents Participant

- Se préparer à un entretien d'appréciation (.ppt)
- Questionnaire de Poste

Présence : une feuille de présence est signée quotidiennement.